

## ДОГОВОР №

### Оказания услуг

г. Волгоград  
ДД.ММ.ГГ

**Общество с ограниченной ответственностью "ТелекомМедиа"** в лице Генерального директора Шилина Артема Павловича действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью** «\_\_\_\_\_» в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### Определения:

**Абонент** – лицо, принимающее Информационное сообщение Заказчика, передаваемое Исполнителем посредством использования Технической базы, и имеющее Договорные отношения с Оператором сотовой связи.

**СМС-сообщение (SMS-сообщение)** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 латинских символов, либо до 70 кириллических символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке трех и более сочленённых сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки абоненту СМС-сообщений при нахождении его в роуминге.

**Электронный виртуальный счет** – программное приложение, дающее возможность отслеживать поступление и расходование денежных средств (SMS-кредитов).

**SMS-кредит** – виртуальная единица, измеряющаяся в штуках, дающая возможность отправить 1 (одно) SMS-сообщение.

**Техническая система (Система)** – программно-аппаратный комплекс, установленный на территории Исполнителя, используемый для технического обеспечения предоставления Контент-услуг Абонентам в реальном масштабе времени посредством сети Оператора/Операторов сотовой связи с использованием абонентских терминалов и для ведения учета оказанных Заказчику услуг.

**Контент-услуга** – услуга по доставке Абоненту с согласия Абонента на его мобильный терминал информации, принадлежащей Заказчику, в виде текстового сообщения с использованием сети Оператора сотовой связи. Ответственность за качество и достоверность Контент-услуг, а также за соблюдение авторских прав несет Заказчик.

**Исходящий трафик** – количество сообщений, передаваемых по сети связи Оператора сотовой связи (SMS-сообщения), направленных от Технической системы Исполнителя на Мобильные терминалы Абонентов с Сервисных номеров, выделенных Исполнителем Заказчику.

**Входящий трафик** – количество сообщений, передаваемых по сети связи Оператора сотовой связи (SMS-сообщения), направленных от мобильных терминалов Абонентов на Сервисные номера, выделенные Исполнителем Заказчику.

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи.

**Мобильный терминал** – терминал связи стандарта GSM, с помощью которого абонент сотовой связи имеет возможность воспользоваться услугами связи.

**Расчетный период** – календарный месяц года.

**СПАМ** – SMS-сообщение, на получение которого Абонент не давал явно выраженного согласия.

**Пакет SMS** – предоплаченный Заказчиком объем Исходящего трафика, который обязуется обработать Исполнитель.

**Параметр надежности SMS-трафика** – критерий определения степени доверия и надежности Исходящего трафика Заказчика, определяемого Исполнителем в ходе Автоматической модерации SMS-сообщений на основе стоп-слов.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает услугу подключения к Технической системе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Дополнительными соглашениями и Приложениями к нему (далее – Услуги).

1.2. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от Заказчика к Исполнителю через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с Заказчиком дополнительно; возможные протоколы: HTTP, HTTP/XML, SMPP).

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. обеспечивать непрерывное круглосуточное предоставление Заказчику доступа к Технической системе, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, в том числе и со стороны Операторов сотовой связи;

2.1.2. предоставить необходимые параметры доступа к Технической системе;

2.1.3. в период оказания услуги доступа к Технической системе осуществлять консультирование Заказчика и оказывать ему техническую поддержку согласно условиям Приложения №2 к настоящему Договору;

2.1.4. своевременно производить расчет стоимости по оказанию услуги доступа;

2.1.5. предоставить Заказчику по его требованию детальный отчет, отражающий количество отправленных СМС-сообщений, время отправки, статус доставки.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. привлекать третьих лиц для выполнения п.1.1., при этом Исполнитель несет ответственность за их действия, как за свои собственные.

2.2.2. устанавливать в одностороннем порядке произвольное время хранения следующей информации: отправленные СМС, статусы их доставки, сгенерированные отчеты.

2.2.3. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы (Приложение 1 к настоящему Договору) и Правила предоставления Услуг (Приложение 2 к настоящему Договору) с предварительным письменным уведомлением Заказчика за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие таких изменений. В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами и Правилами предоставления Услуг и извещения Исполнителя об этом в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения последним новых Тарифов, Правил предоставления Услуг, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных и неотправленных SMS-сообщений в течение 30

(Тридцати) рабочих дней с момента получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

2.2.4. В случае изменения тарифов Исполнителю со стороны Оператора, Исполнитель вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке в течение 24 (двадцати четырех часов) известив об этом Заказчика по контактному телефону, e-mail. Заказчик извещает о своей согласии либо несогласии с новыми Тарифами Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех часов) по e-mail. В этом случае ранее приобретенные активные пакеты SMS-сообщений (SMS-кредитов) подлежат перерасчету на основании новых Тарифов.

2.2.5. При согласии Заказчика Исполнитель продолжает оказание Услуг по новым Тарифам.

2.2.6. При отказе Заказчика от новых Тарифов, он вправе расторгнуть настоящий Договор, направив Исполнителю письменное уведомление. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных и неотправленных SMS-сообщений в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

2.2.7. Требовать должного исполнения обязательств Заказчиком, запрашивать и получать от Заказчика любые документы и достоверные сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

2.2.8. Приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору частично или полностью в следующих случаях:

- при проведении профилактических работ;
- по просьбе Заказчика;
- по неоднократным заявлениям Абонентов;
- в случае неполной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя;
- по заявлению Операторов.

2.2.9. Уведомление о приостановке оказания Услуг по настоящему Договору доводится до сведения Заказчика за срок не менее 10 (Десять) календарных дней любым из способов, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора кроме случаев жалоб от Абонентов и Операторов сотовой связи.

2.2.10. Применять процедуру определения Параметра надежности Исходящего SMS-трафика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и размерах, определяемых разделом 3 Договора;

2.3.2. соблюдать порядок и регламент предоставления технической поддержки согласно Приложению №2 к Договору;

2.3.3. иметь в наличии необходимые для соединения с Технической системой Исполнителя программно-аппаратные средства;

2.3.4. обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля;

2.3.5. не распространять информацию, противоречащую законодательству РФ, несоответствующую действительности, моральным, этическим и прочим принципам, включая, но не ограничиваясь:

2.3.5.1. нецензурные слова и выражения;

2.3.5.2. номера телефонов, за исключением номеров телефонов Заказчика;□

2.3.5.3. адреса, адреса электронной почты, веб-адреса, за исключением адресов Заказчика;

2.3.5.4. имена и фамилии за исключением имен Заказчика;

2.3.5.5. товарные знаки, слова, выражения, совокупность знаков, символов, позволяющие индивидуализировать лиц, за исключением Заказчика;

2.3.5.6. выражения, содержащие признаки экстремистской деятельности, а именно выражения унижающие национальное достоинство, пропагандирующие исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку их отношения к религии, социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности;

2.3.5.7. выражения, содержащие призывы к насильственному изменению основ конституционного строя и нарушению целостности РФ, подрыву безопасности РФ, захвату или присвоению властных полномочий, созданию незаконных вооруженных формирований, осуществлению террористической деятельности, возбуждению расовой, национальной или религиозной розни, а также социальной розни, связанной с насилием или призывами к насилию, осуществлению массовых беспорядков, хулиганских действий и актов вандализма.

2.3.6. не использовать подключение к Технической системе Исполнителя для отправки СПАМа.

2.3.7. В обязательном порядке получить от Абонента, на телефон которого планируется отправка SMS-сообщений с информацией Заказчика, согласие на получение таких SMS-сообщений в такой форме, которая может быть предъявлена Оператору в случае необходимости в качестве безоговорочного доказательства добровольности Абонента на получение SMS-сообщений.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. участвовать в проведении детальной сверки в случае несогласия с отчетными данными Исполнителя по оказанным услугам.

2.4.2. любым доступным способом довести до сведения Абонента, получателя SMS-сообщения информацию о возможности и способе, с помощью которого он может отказаться от дальнейшего получения рассылки SMS-сообщений.

2.5. Исполнитель сохраняет за собой право при нарушении Заказчиком п. 2.3.1., 2.3.3., 2.3.5., 2.3.6. Раздела 2 Договора приостановить оказание Услуг и отправить Заказчику уведомление о расторжении Договора в соответствии с пунктом 10.3. Договора.

2.6. Исполнитель сохраняет за собой право при нарушении Заказчиком п. 2.3.5., 2.3.6. Договора приостановить оказание услуг по Сервисным номерам, использование которых повлекло данные нарушения, и отправить Заказчику уведомление о расторжении Договора в соответствии с пунктом 10.3. Договора.

2.7. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком, в ходе исполнения настоящего Договора, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений.

2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

2.9. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения и почтового адреса, ИНН, банковских и других реквизитов в течение 3-х календарных дней с момента изменения указанных данных.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Стоимость 1 SMS-кредита определяется Тарифами, согласованными Сторонами (Приложение 1 к настоящему Договору).

3.2. Исполнитель начисляет Заказчику SMS-кредиты на его личный электронный виртуальный счет в порядке 100% предоплаты.

3.3. В случае изменения тарифов Исполнителю со стороны Оператора, Исполнитель вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке в течение 24 (двадцати четырех часов) известив об этом Заказчика по контактному телефону, e-mail. В этом случае ранее приобретенные активные пакеты SMS-сообщений (SMS-кредитов) подлежат перерасчету на основании новых Тарифов.

3.4. Оплата осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель вправе приостановить действие Договора при отсутствии своевременной оплаты Услуг от Заказчика.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить параметры доступа к Технической системе, а также начислить приобретенный Заказчиком пакет SMS не позднее 2 рабочих дней с момента подписания Договора и оплаты выставленного Исполнителем Заказчику счета.

#### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приемки Услуг, подписываемого Заказчиком и Исполнителем.

4.2. Исполнитель выставляет Заказчику Акт об оказании услуг непосредственно после зачисления приобретенного Заказчиком Пакета SMS-сообщений на электронный виртуальный счет Заказчика.

4.3. В случае если Заказчик не возвращает подписанный с его стороны Акт об оказанных услугах и не выдвигает письменных возражений против принятия услуг и подписания Акта в течение 1 (Одного) календарного месяца с момента получения Акта от Исполнителя, Акт об оказанных услугах считается принятым и подписанным Заказчиком.

4.4. В случае расторжения Договора, либо Дополнительного соглашения к Договору по основаниям, перечисленным в п. 2.5., все услуги, оплаченные Заказчиком, считаются оказанными.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи, предоставляемых Операторами сотовой связи.

5.3. Заказчик гарантирует, что содержание SMS-сообщения соответствует нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком в результате исполнения Договора действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, п. 2.3.5. Договора, а также из-за претензий к качеству, достоверности содержания SMS-сообщения, при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба, а также документов, свидетельствующих о причинно-следственной связи между действиями и/или бездействиями Заказчика, повлекших причинение ущерба Исполнителю.

5.4. В связи с тем, что Исполнитель не является создателем (изготовителем) и распространителем SMS-сообщений, начиная с момента подготовки текста, его редактирования и заканчивая отправкой Абонентам, всю ответственность, предусмотренную действующим законодательством за ненадлежащее или незаконное распространение SMS-сообщений и их содержание в полном объеме несет Заказчик. В случае предъявления претензий от третьих лиц, связанных с качеством полученных Абонентами услуг и сервисов Заказчика, они подлежат пересылке Заказчику и должны рассматриваться Заказчиком.

5.5. В случае просрочки оплаты Заказчиком счета в соответствии с Разделом 3 Договора более чем на 5 (пять) банковских дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору без направления письменного уведомления Заказчику.

5.6. Систематическое несоблюдение сроков оплаты Заказчиком оказанных услуг и сроков исполнения услуг Исполнителем является основанием для расторжения Договора в одностороннем порядке.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ.

6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

6.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по Договору.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА**

7.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. Вся предоставленная Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, непосредственно связанная с исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной и не может быть разглашена, скопирована, воспроизведена, передана третьему лицу, либо использована в целях, отличных от предусмотренных настоящим Договором, без согласия той Стороны Договора, которой она принадлежит.

7.3. Режим конфиденциальности информации, в том числе информации о телефонных номерах Абонентов, сохраняется в течение срока действия настоящего Договора и после его расторжения (прекращения действия) по любому основанию.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

8.1. Споры и разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, решаются Сторонами, прежде всего путем переговоров.

8.2. При наличии неурегулированных разногласий, Стороны должны руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Договор, все Приложения и Дополнительные соглашения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме на предмет Договора до момента его подписания.

9.2. Все Приложения, приведенные в разделе 12 и Дополнительные соглашения к Договору, являются его неотъемлемой частью.

9.3. Передача любой из Сторон обязательств по Договору возможна только с предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц и письменного согласия другой Стороны.

9.4. Допускается обмен документами между Сторонами по факсу и/или электронной почте при условии незамедлительного направления оригиналов документов почтой по адресам, указанным в разделе 12 Договора.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение 1 (одного) календарного года; режим конфиденциальности информации сохраняется после расторжения договора. Договор предусматривает автоматическую пролонгацию на каждый следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору составляются в письменной форме и вступают в силу со дня их подписания уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Заказчику за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора, если отказ Исполнителя вызван нарушением Заказчиком своих обязательств.

10.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю за 10 (десять) календарных дней, что не освобождает его от финансовых расчетов с Исполнителем.

10.5. В случае получения информации от оператора сотовой связи получателя SMS - сообщений о наличии СПАМа, Исполнитель имеет право прекратить выполнение настоящего Договора в одностороннем порядке с удержанием приобретенного Заказчиком Пакета SMS-сообщений.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон, она обязана письменно в двухнедельный срок с даты произошедших изменений сообщить другой Стороне о данных изменениях.

11.3. Настоящий Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

11.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.5. Приложение № 1, Приложение № 2, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.6. Настоящий Договор составлен на 8 (восьми) листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую

юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

<b>ЗАКАЗЧИК</b>	
ИНН/КПП	
ОГРН	
ОКПО	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Расчетный счет	40702810305000141431
Банк	
Корреспондентский счет	
БИК	
Телефон/факс	
E-mail	
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>	Общество с ограниченной ответственностью "ТелекомМедиа"
ИНН/КПП	3444206217/344401001
ОГРН	1133443015749
ОКПО	
Юридический адрес	400005, Волгоградская обл., г.Волгоград, ул. 7-ая Гвардейская, 2.
Почтовый адрес	Волгоградская область, г. Волжский, ул. Автодорога 7, 6А, оф. 309
Расчетный счет	40702810510000020367
Банк	ЗАО АКБ «ЭКСПРЕСС-ВОЛГА» в г.Волгограде
Корреспондентский счет	30101810200000000835
БИК	041806835
Телефон/факс	7 (495) 777 9152 7 800 555 6880
E-mail	info@tel-media.ru

От Исполнителя:

Генеральный директор  
Шилин Артем Павлович

От Заказчика:

Генеральный директор





**Расчет стоимости оказываемых услуг**

1. Тарифицируются все SMS-сообщения, отправленные через Систему Исполнителя и доставленные до Оператора связи.
2. Приобретенные SMS-Кредиты действуют в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней.
3. Стоимость одного SMS-сообщения при отправке Абонентам Операторов связи РФ определяется в соответствии с таблицей:

Сумма пополнения счета, руб.	Прямое подключение к операторам связи						Старые подключения
	МегаФон	МТС	Билайн	ТЕЛЕ2	Skylink	Остальные операторы	
До 5 000	0,80	0,70	0,72	0,50	0,80	0,35	0,25
От 5 000	0,77	0,67	0,69	0,48	0,78	0,32	0,20
От 10 000	0,74	0,64	0,66	0,46	0,76	0,29	0,16
От 15 000	0,71	0,61	0,63	0,44	0,74	0,26	0,12
От 25 000	0,69	0,59	0,61	0,42	0,72	0,24	0,10
От 50 000	0,67	0,57	0,59	0,40	0,70	0,22	0,08
Свыше 100 000	0,65	0,55	0,57	0,38	0,68	0,20	0,07

4. Стоимость отправки SMS-сообщений Абонентам Операторов связи Прибалтики и Дальнего Зарубежья, а оговаривается отдельно и оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору.
5. Размер оплаты за предоставление Услуги – «Выделение имени отправителя для рассылок на ОАО «Мегафон»:

Выделение буквенного имени отправителя для рассылок на ОАО «Мегафон»:	Стоимость, руб
Аренда буквенного имени	Бесплатно
Приобретение буквенного имени	Бесплатно
Стандартное буквенное имя SMS INFO	Бесплатно

6. Все тарифы в п. 3 и 5 настоящего Приложения указаны в рублях Российской Федерации (НДС не облагается согласно п.2 статьи 346.11 НК РФ).

7. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

8. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:  
Генеральный директор  
Шилин Артем Павлович

От Заказчика:  
Генеральный директор



**Правила предоставления услуг и порядок предоставления технической поддержки.**

1. Услуги предоставляются только Заказчику, заключившему с Исполнителем Договор о предоставлении Услуг и зарегистрированным в Системе.
2. Списание средств с Электронного виртуального счета в размере стоимости SMS-сообщения, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору, происходит при отправке Заказчиком каждого SMS-сообщения с использованием Системы.
3. Моментом отправки SMS-сообщения и соответствующего уменьшения остатка на электронном виртуальном счете Заказчика, считается момент его постановки Системой в очередь на отправку.
4. При отправке 5 и более сочлененных сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки Абоненту. Исполнитель также не гарантирует корректность доставки Абоненту SMS-сообщений при нахождении его в роуминге.
5. Исполнитель гарантирует корректную отправку SMS-сообщений только на телефонные номера в международном формате.
6. Услуги предоставляются круглосуточно. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технических работ не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа по контактными данным, указанным в Системе.
7. В случае нарушения Заказчиком требования законодательства Российской Федерации ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ, в том числе, при непредставлении документального подтверждения согласия Абонентов на получение информации от Заказчика, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждое SMS-сообщение, отправленное без согласия Абонента.
8. Выплата штрафа производится на основании письменного требования Исполнителя с приложением надлежащим образом заверенной копии претензии (штрафа от оператора, решения, определения, исполнительного листа суда и т.п.) и счета на оплату в течение 5 (пяти) дней с даты получения указанных документов Заказчиком.
9. Заказчику категорически запрещается, в ходе эксплуатации услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя названия любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым он не относится, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного адреса отправителя документально подтверждено самой юридической структурой. Также не разрешается использовать нецензурные выражения, адреса отправителей, могущих способствовать разжиганию религиозной вражды, фамилии политиков. Ответственность за использование номера телефона из номерной емкости оператора в качестве адреса отправителя несет Заказчик.
10. При возникновении сомнения у Исполнителя в правомерности использования Заказчиком адреса отправителя, Исполнитель вправе потребовать официальных объяснений в письменной форме по использованию имени отправителя от Заказчика.
11. В случае предъявления Исполнителю письменно подтвержденных финансовых претензий от любой организации, название которой использовал Заказчик в своем адресе отправителя, Заказчик обязуется

возместить их в полном объеме Исполнителю.

**12. ИСПОЛНИТЕЛЬ применяет принципы определения Параметра надежности SMS-трафика ПАРТНЕРА:**

12.1. В случае поступления претензии от оператора, Исполнитель запрашивает письменные пояснения от Заказчика, а Заказчик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня после соответствующего запроса представить документ с обоснованием рассылки. В случае обнаружения несанкционированной рассылки, Заказчику выносится Предупреждение. Подобные рассылки для данного Заказчика блокируются на уровне фильтров.

12.2. В технических и программных средствах Исполнителя и Оператора существует стоп-лист слов и словосочетаний, запрещенных для рассылки сообщений. Исполнитель/Оператор вправе отклонить рассылку Заказчика, которая по мнению Исполнителя/Оператора нарушают условия настоящего Договора, а также Правил предоставления Услуг.

12.3. Доставка SMS, содержащих слова и/или словосочетания из стоп-листа (как в тексте, так и в имени отправителя), не производится. В случае появления такого SMS производится проверка.

12.4. Стоп-лист, указанный в настоящем Приложении может меняться и дополняться Исполнителем в одностороннем порядке.

**13. Общие положения оказания технической поддержки:**

13.1. Под рабочим временем Исполнителя понимается время с 09.00 до 18:00 по московскому времени, с понедельника по пятницу включительно, за исключением государственных праздников Российской Федерации.

13.2. Под нерабочим временем Исполнителя понимается время с 18.00 до 24:00 и с 00.00 до 09.00 по московскому времени, с понедельника по пятницу включительно, а также время с 00.00 до 24.00 в субботу, воскресенье, а также в дни государственных праздников Российской Федерации.

13.3. Под отказом в процессе оказания услуг понимается невыполнение либо существенное ухудшение качества услуг доступа к Технической системе или каких-либо её функций.

**14. Услуги технической поддержки включают в себя:**

14.1. Техническая помощь при отказах в процессе оказания услуг.

14.2. Консультации по использованию услуг.

14.3. Уведомление по электронной почте о новых функциях Технической системы, по мере их появления.

14.4. Консультации по вопросам интеграции сервиса.

14.5. Консультации по вопросам пользования сервиса.

**15. Порядок обращения в службу технической поддержки Исполнителя:**

15.1. Услуги технической поддержки оказываются в письменной форме (посредством электронного обмена).

15.2. В тексте обращения следует указать причину обращения и описание проблемы.

15.3. Контактная информация службы технической поддержки Исполнителя:

E-mail: support@500sms.ru

15.4. Список услуг, оказываемых службой технической поддержки в рабочее время:

- Техническая помощь при отказах в процессе оказания услуг.
- Уведомление о новых функциях Технической системы, по мере их появления по электронной почте.
- Консультации по использованию услуг.

15.5. Список услуг, оказываемых службой технической поддержки в нерабочее время:

- Техническая помощь при отказах в процессе оказания услуг.

16. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

17. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

Генеральный директор  
Шилин Артем Павлович

От Заказчика:

Генеральный директор

